

بر اساس پارادایم جایگزین توسعه، یکی از ابعاد مهم توسعه انسانی، ارتقاء بهداشت و سلامت افراد جامعه از طریق اطلاع‌رسانی به آنها است. هر فرد برای کسب اطلاعات موردنیاز، ابزار ارتباطی و اطلاع‌رسانی خاصی را ترجیح می‌دهد. از این‌رو در این پژوهش که از طریق پیمایش مفقطی انجام شد، تلاش گردید برای آگاهسازی تسهیل‌گران روستایی نسبت به خطرات ناشی از مصرف مواد غذایی حاوی مواد شیمیایی، الگوهای ارتباطی و اطلاع‌رسانی مناسب طراحی و تبیین شود. برای این مظور، با روش سرشماری، ۴۲ تسهیل‌گر در دو بخش «حومه» و «نقش‌رستم» از شهرستان مرودشت در استان فارس مورد مطالعه قرار گرفتند. برای جمع‌آوری اطلاعات از تکنیک‌های مشاهده، مصاحبه و پرسشنامه استفاده گردید. روایی صوری پرسشنامه توسط صاحب‌نظران تأیید گردید و پایابی آن با یک مطالعه راهنمای خارج از نمونه اصلی سنجیده شد. یافته‌های پژوهش، تفاوت بارز میان تسهیل‌گران مورد مطالعه در دو بخش مذکور را از نظر ویژگی‌های فردی، اجتماعی، اقتصادی و رسانه‌ای آشکار نمود. وجود این تفاوت‌ها نشان داد که به کارگیری الگوی ارتباطی و اطلاع‌رسانی یکسان برای هر دو گروه امکان‌پذیر نیست. از این‌رو، با گروه‌بندی تسهیل‌گران در دو بخش مورد مطالعه، الگوهای ارتباطی مناسب برای آگاهسازی هر دو گروه ارائه گردید.

#### ■ واژگان کلیدی:

ارتباطات، اطلاع‌رسانی، توسعه پایدار، سلامت، غذا، فارس.

## طراحی دو الگوی ارتباطی و اطلاع‌رسانی برای آگاهسازی تسهیل‌گران روستایی

**منصور شاهولی**

استاد ترویج و آموزش کشاورزی دانشگاه شیراز  
shahvali@shirazu.ac.ir

**حمیده ملک‌سعیدی**

دانشجوی دکتری ترویج و آموزش کشاورزی دانشگاه شیراز  
hmsaidi87@gmail.com

## مقدمه

امروزه، بسیاری از کشورها تلاش‌های گستردۀ‌ای را برای آگاه نمودن کشاورزان و مصرف‌کنندگان نسبت به خطرات مصرف کودها و سموم شیمیایی و محصولات غذایی حاوی آنها انجام داده‌اند که نتیجه آن، افزایش گرایش به کشت و مصرف محصولات غذایی با کمترین میزان مواد شیمیایی بوده است. برای مثال، آمارهای جهانی حاکی از آن است که در سال ۲۰۰۶ درآمد حاصل از فروش محصولات ارگانیک در جهان، حدود ۴۰ میلیارد دلار بوده است. این در حالی است که آلمان (۴۰٪)، آمریکا (۴۹٪)، آرژانتین و انگلستان (۸۰٪) و دانمارک (۸۵٪) بیشترین سهم فروش مواد غذایی ارگانیک را به خود اختصاص داده‌اند (الهاج<sup>۱</sup>، ۲۰۰۷: ۲۵-۲۰).

در ایران علی‌رغم انجام تلاش‌های گستردۀ برای ترغیب تولیدکنندگان به کاهش مصرف مواد شیمیایی در تولید محصولات کشاورزی، فعالیت چندانی برای آگاه‌سازی مصرف‌کنندگان پیرامون خطرات ناشی از مصرف مواد غذایی حاوی مواد شیمیایی و ترغیب آنها برای خرید محصولات غذایی سالم و ارگانیک انجام نشده است. این در حالی است که شاید بتوان ادعا کرد یکی از دلایل عدم موفقیت کارشناسان در ترغیب کشاورزان برای پذیرش نظامهای پایدار کشاورزی، عدم استقبال مصرف‌کنندگان از محصولات فاقد مواد شیمیایی می‌باشد. زیرا کشاورزان در صورتی آماده کاهش کاربرد مواد شیمیایی به بهای کاهش محصول خود - هرچند به‌طور موقت - می‌باشند که اولاً، از خطرات مصرف این مواد آگاه گردد؛ ثانیاً، نسبت به تقاضای بازار برای محصولات سالم و عاری از مواد شیمیایی مطمئن شوند (سید سالکی و دیگران، ۱۲۰: ۲۸۵-۲۷۸). با توجه به این موضوع، آگاه نمودن اقشار مختلف مصرف‌کنندگان نسبت به لزوم مصرف مواد غذایی سالم برای حفظ سلامت جامعه از یکسو و فراهم نمودن زمینه برای دستیابی به توسعه پایدار کشاورزی و روستایی از سوی دیگر، امری ضروری است.

مطالعات مختلف حاکی از آن است که ترجیح مصرف‌کنندگان برای مصرف محصولات غذایی سالم، به ارزش‌ها، دانش، نگرش و درک آنها از سلامت این محصولات بستگی دارد (بجورک<sup>۲</sup>، ۲۰۰۰: ۲۸۷-۲۷۳ و دیمara و اسکوراس<sup>۳</sup>، ۱۹۹۹: ۳۱۵-۴۳۰). این در حالی است که بر اساس برخی از مطالعات، ارزش‌ها، دانش، درک و نگرش، از طریق «ارتباطات و اطلاع‌رسانی» قابل شکل‌گیری و تغییر بوده و بر تغییر رفتار اثرگذار می‌باشند (بجورک، ۲۰۰۰: ۲۸۷-۲۷۳).

مروری بر پژوهش‌های انجام شده در مورد عوامل ارتباطی مؤثر بر گروه‌های مختلف حاکی از آن است که عواملی نظری مناسب بودن اطلاعات با توجه به ویژگی‌های فردی، فرهنگی، اجتماعی و اقتصادی، شکل ارائه اطلاعات، نگرش نسبت به منابع اطلاعاتی و عقاید فردی بر نوع اطلاعاتی که افراد انتخاب می‌نمایند، پذیرش این اطلاعات و چگونگی استفاده از آنها برای تصمیم‌گیری

1. El-Hage
2. Bjork
3. Dimara & Skuras

اثرگذار می‌باشد (فاضل‌نیا و رکن‌الدین افتخاری، ۱۳۸۴ و ریتچی<sup>۱</sup>، ۱۹۹۱: ۴۲۷-۴۲۰). در این راستا، گتسچی و همکارانش<sup>۲</sup> (۲۰۰۷) در مطالعه‌ای بر روی مصرف کنندگان دریافتند که بین دسترسی به اطلاعات در مورد محصولات غذایی سالم و عاری از مواد شیمیایی با استفاده از این محصولات رابطه مثبت و معناداری وجود دارد. در این مطالعه، افراد مطرح کردند که مهم‌ترین منبع اطلاعاتی آنان برای مصرف مواد غذایی سالم و عاری از مواد شیمیایی، دوستان و والدین‌شان بوده‌اند. این در حالی است که نتایج این مطالعه نشان داده است که تلویزیون، مجلات و شبکه‌های جهانی تأثیر کمتری بر دانش مصرف کنندگان برای مصرف مواد غذایی سالم داشته‌اند. در مطالعه ویلر<sup>۳</sup> (۲۰۰۵) بر روی کارشناسان کشاورزی به عنوان قشری از مصرف کنندگان استرالیایی مشخص گردید که منابع علمی نظری مجلات و مؤسسات تحقیقاتی، کشاورزان تولیدکننده مواد غذایی سالم و عاری از مواد شیمیایی (کشاورزان ارگانیک) و صنایع تولیدکننده محصولات غذایی ارگانیک، مهم‌ترین منابع اطلاعاتی افراد مورد مطالعه بوده و دارای تأثیری مثبت بر دانش این افراد نسبت به مصرف مواد غذایی عاری از مواد شیمیایی می‌باشند. این در حالی است که کارشناسانی که از وسائل ارتباط جمعی به عنوان مهم‌ترین منبع اطلاعاتی خود نام بردند، دانش کمتری پیرامون محصولات تولید شده از این نظام کشاورزی داشته‌اند. در مطالعه دیگری توسط مؤسسه کشاورزی مدیترانه‌ای یونان<sup>۴</sup> (۲۰۰۱) بر روی تعدادی از مصرف کنندگان یونانی مشخص گردید که ارائه اطلاعات بیشتر به افراد، منجر به بهبود دانش آنها نسبت به محصولات غذایی سالم‌تر می‌گردد. در مطالعه لوه و گائون<sup>۵</sup> (۲۰۰۰) بر روی شهروندان چینی نیز مشخص گردید که برگزاری کلاس‌های آموزشی و انجام تبلیغات توسط رسانه‌های گروهی نقشی اساسی در افزایش دانش افراد نسبت به محصولات غذایی سالم ایفا می‌نماید. نیبرگ و همکارانش<sup>۶</sup> (۲۰۰۳) در مطالعه‌ای به بررسی دلایل تمایل مصرف کنندگان به مصرف مواد غذایی سالم و عاری از مواد شیمیایی پرداختند. نتایج مطالعه این افراد نشان داد اطلاعاتی که افراد مورد مطالعه از ارتباط با دوستان و همکارانشان دریافت می‌نمایند، در بسیاری از مواقع پیش‌برنده تمایل آنها به مصرف مواد غذایی سالم است. از سوی دیگر، نتایج مطالعه فریر و همکارانش<sup>۷</sup> (۲۰۰۵) بر روی تعدادی از دانش‌آموزان دبیرستانی در اتریش حاکی از آن بود که میزان دانش این دانش‌آموزان نسبت به مصرف مواد غذایی عاری از مواد شیمیایی، بهشت تأثیر اطلاعات والدین‌شان می‌باشد. در واقع، والدین یک منبع مهم اطلاعاتی این دانش‌آموزان بوده‌اند. در این مطالعه، درصد قابل توجهی از افراد مورد مطالعه

1. Ritchie

2. Gotschi et al.

3. Wheeler

4. Mediteranean Agronomic Institute of Greece

5. Loh &amp; Guowen

6. Nyborg et al.

7. Freyer et al.

طرح کرده‌اند که معلمان نیز منبع اطلاعاتی مهمی برای آنان می‌باشند.

مروری بر مطالعات بالا نشان می‌دهد که مهم‌ترین ابزار سازمان‌های آموزشی و بهداشتی برای آگاهسازی مصرف‌کنندگان نسبت به خطرات ناشی از مصرف مواد غذایی حاوی مواد شیمیایی، تدوین «الگوی ارتباطی» مناسب است که با توجه به متفاوت بودن فضای جغرافیایی، پیچیدگی روابط اجتماعی، پدیده‌های انسانی و نیز تغییرات سریع و روزافزون در ابزار و شیوه‌های زندگی و همچنین سلطه شبکه‌های دانش، آگاهی افراد را از محیط پیرامون افزایش داده و آنها را برای تصمیم‌گیری در مورد سلامت و تغذیه خود مجهز می‌نماید (فاضل‌نیا و رکن‌الدین افتخاری، ۱۳۸۴: ۱۱۱-۱۴۹). در این راستا، طراحی یک نظام ارتباطات و اطلاعات اثربخش دارای مرحلی است که از آن جمله می‌توان به چهار گام اساسی زیر اشاره نمود (شاملوی و همکاران، ۱۳۸۷):

۱. ایجاد هماهنگی بین اهداف توسعه و اهداف نظام ارتباطات و اطلاعات ترویج و مشارکت؛

۲. توجه به برخی پیش‌فرض‌ها؛

۳. آگاهی از پیش‌زمینه‌های سیاسی - اجتماعی، فرهنگی و رسانه‌ای؛ و

۴. انتخاب یک الگوی اقتضایی ارتباطات و اطلاع‌رسانی مناسب

۱۸۶

### مروری بر برخی نظریه‌های ارتباطات و اطلاع‌رسانی

بر اساس مطالعه فاضل‌نیا و رکن‌الدین افتخاری (۱۳۸۴)، الگوهای ارتباطات را با عنوانی کلی: «الگوهای یک مرحله‌ای»، «الگوهای دو مرحله‌ای» و «الگوهای چند مرحله‌ای» می‌توان طبقه‌بندی نمود. بنابر نظر این دو محقق، الگوهای چند مرحله‌ای به پژوهشگران ارتباطات این امکان را می‌دهد تا متغیرهای مختلف را در مسیر تبیین عوامل مؤثر بر شناخت و آگاهی افراد و اطلاع‌رسانی به یک نظام اجتماعی موردن بررسی و آزمون عملی قرار دهند. از این‌رو، در این مطالعه، تعدادی از نظریه‌های ارتباطات و اطلاع‌رسانی که بر الگوی چند مرحله‌ای مبتنی بوده و توسط دو محقق ذکر شده مطرح گردیده است، مورد اشاره قرار می‌گیرد.

نظریه استحکام یا تأثیر محدود: این نظریه توسط لازارسفلد و برسون<sup>۱</sup> در اوخر دهه ۱۹۴۰ ارائه شد. در این نظریه اعتقاد بر آن است که افراد هرگز تحت تأثیر مستقیم وسائل ارتباط جمعی نیستند، بلکه نظرات افرادی که با آنها در ارتباط‌اند، بر آنها تأثیر می‌گذارد. درواقع، این نظریه نقش عوامل محیطی مانند خانواده، دوستان و همکاران را در ایجاد شناخت و آگاهی در افراد، مورد توجه قرار می‌دهد.

نظریه برجسته‌سازی: بر اساس این نظریه، رسانه‌های جمعی با برجسته ساختن برخی موضوعات، نقش مهمی در انتقال و انتشار اطلاعات و نوآوری‌ها و ایجاد شناخت، آگاهی و تغییر نگرش مخاطبان دارند. در این نظریه، مخاطب فعل ا است، اما سوق‌دهی افکار عمومی را رسانه‌ها بر عهده دارد.

نظریه موزاییکی: طبق این نظریه، ذخیره و انتقال اطلاعات در افراد بهم‌پیوسته بسیار بیشتر از

1. Lazarsfeld & Berson

افراد جدا از هم و ناپیوسته است. بنابراین می‌توان ادعا کرد که همبستگی اجتماعی و جغرافیایی، بسترها را برای برقراری ارتباط نزدیک بین افراد و مناطق جغرافیایی فراهم آورده و در شناخت و آگاهی آنها از مسائل جامعه مؤثر واقع می‌شود.

نظریه شبکه اجتماعی: بر اساس این نظریه، بافت اجتماعی که افراد نیز جزئی از آن هستند، بر اطلاعات و از آن طریق بر تصمیم‌های آنها اثر تعیین‌کننده‌ای دارد. همچنین، ویژگی‌های عمومی شبکه‌ها نظیر تراکم شبکه (کثیر ارتباط بین افراد)، دسترسی به شبکه‌ها (قلمرو شبکه و تعداد واسطه‌ها یا گروه‌های ارتباطی) و مرکز بودن شبکه‌ها (فاصله کلی هر فرد از دیگر افراد و تعداد افرادی که می‌توانند به فرد دسترسی داشته باشند)، نیز دارای تأثیری قابل توجه بر تصمیم‌گیری افراد است.

نظریه الگوی نقش: طبق این نظریه، تماس افراد با الگوهای موفق مانند کارآفرینان، تأثیر بهسزایی در ایجاد انگیزه و تصمیم آنها برای انجام فعالیت‌های مختلف دارد.

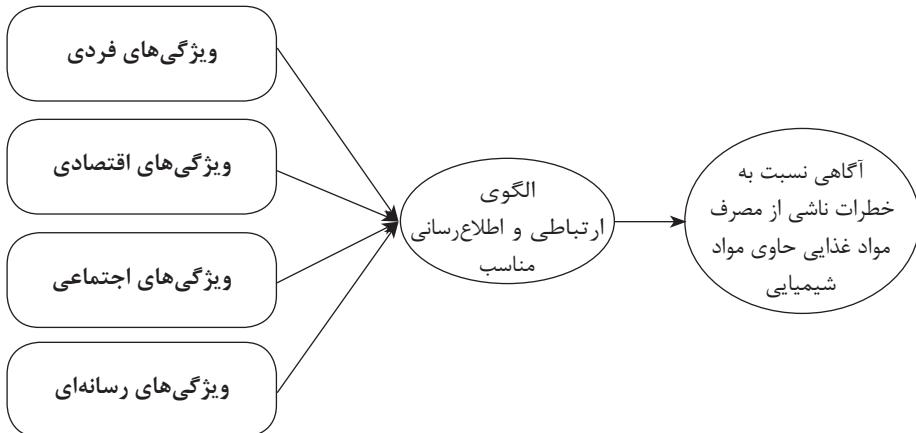
نظریه شکاف آگاهی یا اطلاعات: بنابر این نظریه، با افزایش انتشار اطلاعات از طریق رسانه‌های جمعی در یک نظام اجتماعی، بخش‌هایی از جمعیت و بهویژه افرادی که امکان بالاتری برای دسترسی به وسایل ارتباطی دارند، بسیار سریع‌تر و بیشتر از دیگران اطلاعات را کسب می‌نمایند.

این امر به افزایش شکاف آگاهی بین اقسام مختلف جامعه منجر می‌شود.

## هدف پژوهش

در حالی که به گفته کارشناسان، امروزه توسعه انسانی به عنوان اولویت اصلی برای دستیابی به توسعه اقتصادی و اجتماعی در مناطق روستایی مورد توجه قرار گرفته است، فعالیت‌هایی مانند به کارگیری تسهیل گران روستایی، به عنوان یکی از راههای تحقق این نوع توسعه معرفی شده است. تسهیل گران به عنوان بخشی از جمعیت در مناطق روستایی، علاوه بر اینکه خود مصرف‌کننده محصولات غذایی هستند، قادرند نقش مهمی در آگاهسازی و ترغیب روستائیان و بهویژه زنان، برای مصرف محصولات غذایی عاری از مواد شیمیایی ایفا نمایند. از این‌رو، طراحی الگوی ارتباطات و اطلاع‌رسانی مناسب برای افزایش دانش این گروه از افراد نسبت به خطرات به کارگیری مواد شیمیایی در تولید محصولات کشاورزی و مصرف مواد غذایی حاوی این مواد، علاوه بر کمک به ارتقاء سلامت در جامعه، احتمالاً زمینه‌ساز حرکت به سوی توسعه نظامهای پایدار کشاورزی، افزایش صادرات محصولات غذایی و کاهش وابستگی به واردات کودها و سموم شیمیایی در کشور خواهد شد. با توجه به این امر، سؤال مطرح در این مقاله آن است که الگوی ارتباطی و اطلاع‌رسانی مناسب برای آگاهسازی تسهیل گران روستایی نسبت به خطرات مصرف مواد غذایی حاوی مواد شیمیایی کدام است؟ در این راستا، هدف مطالعه حاضر آن است تا با در نظر گرفتن تفاوت‌های فردی تسهیل گران روستایی در دو بخش حومه و نقش‌رسانی شهرستان مروودشست و پیش‌زمینه‌های مختلف فردی، اقتصادی، اجتماعی و رسانه‌ای جامعه مورد مطالعه،

به طراحی الگوی ارتباطی و اطلاع‌رسانی اقتصادی برای این گروه از افراد مبادرت نماید. با توجه به هدف تحقیق، چارچوب نظری پژوهش تدوین گردید که در شکل ۱ مشاهده می‌شود.



شکل ۱: چارچوب نظری پژوهش

۱۸۸

### روش پژوهش

برای انجام این پژوهش از پیمایش مقطعی<sup>۱</sup> بهره گرفته شد. پیمایش مقطعی از باصره‌ترین روش‌های پژوهش است که از طریق آن می‌توان یک جمعیت را به‌طور کامل یا نمونه‌ای مورد بررسی قرار داد (ارشاد، ۱۳۷۹: ۳۲-۲۹).

جامعه آماری این پژوهش، ۴۲ نفر تسهیل‌گر روستایی منطقه مرودشت استان فارس بود که همه آنها زن بوده و از طریق سرشماری در دو بخش حومه و نقش‌رستم مورد مطالعه قرار گرفتند. برای جمع‌آوری اطلاعات جامع، از تکنیک سه‌سویه‌سازی<sup>۲</sup> استفاده شد. برای این منظور، ضمن انجام مشاهده برای بررسی سیمای کلی و شناخت شرایط ساختاری، سیاسی - اجتماعی و رسانه‌ای منطقه، مصاحبه‌های باز و عمیق نیز با چهار نفر از کارشناسان ترویج و توسعه جهاد کشاورزی شهرستان مرودشت و مراکز خدمات روستایی آن با هدف شناخت سیاست‌های توسعه در منطقه انجام گرفت. همچنین برای بررسی وضعیت بهداشت و سلامت مردم منطقه، با سه نفر از کارشناسان مراکز بهداشت روستایی، مصاحبه باز انجام شد. علاوه بر آن، برای شناخت الگوی مصرف مواد غذایی در منطقه، مصاحبه‌هایی با اقسام مختلف مصرف‌کنندگان، از جمله تسهیل‌گران انجام شد. سپس با انجام یک مطالعه پیش‌راهنما، مرور پیش‌نگاشته‌ها و با توجه به اهداف و الگوی نظری پژوهش، پرسشنامه‌ای شامل سؤالات باز و بسته برای جمع‌آوری اطلاعات طراحی و تدوین گردید. متغیرهای موجود در پرسشنامه و نحوه سنجش آنها عبارت بودند از:

1. Cross Sectional Survey

2. Triangulation

- دانش در مورد انواع بیماری‌های ناشی از مواد شیمیایی: این متغیر با ۶ سؤال پیرامون آگاهی افراد از تأثیر مواد غذایی حاوی مواد شیمیایی در ایجاد انواع بیماری‌ها نظری جنون گاوی، سرطان، مسمومیت‌ها، بیماری‌های روانی و شکل‌گیری ناصحیح ژنتیکی جنین، با طیف ۵ سطحی لیکرت (از بسیار کم تا بسیار زیاد) سنجیده شد.
- دانش در مورد بقایای مواد شیمیایی: این متغیر با ۳ سؤال پیرامون آگاهی افراد از وجود بقایای مواد شیمیایی در محصولات غذایی، آب و هوا از طریق طیف ۵ سطحی لیکرت (از بسیار کم تا بسیار زیاد) سنجیده شد.
- دانش در مورد کاربرد مواد شیمیایی در کشور: این متغیر با ۳ سؤال پیرامون آگاهی افراد از وضعیت مصرف مواد شیمیایی در تولید محصولات کشاورزی در کشور، تولید محصولات ارگانیک و وضعیت مصرف مواد غذایی ارگانیک در کشورهای دیگر، با طیف ۵ سطحی لیکرت (از بسیار کم تا بسیار زیاد) سنجیده شد.
- نگرش نسبت به تغذیه: منظور از این متغیر، توجه و اهمیتی است که فرد برای تغذیه خود و اعضای خانواده‌اش قائل است. برای سنجش این متغیر، ۹ سؤال پیرامون دیدگاه فرد در رابطه با میزان اهمیت کیفیت، طعم و ظاهر مواد غذایی با طیف ۵ سطحی لیکرت (از کاملاً موافق تا کاملاً مخالف) طرح گردید.

- هنجار اخلاقی نسبت به ارتقاء سلامت در جامعه: منظور از این متغیر، احساس تعهد اخلاقی است که فرد برای درگیرشدن در فعالیت‌های مطلوب اجتماعی، از جمله آگاه‌سازی اقشار مختلف مردم روستا و ارتقاء سلامت آنان، در خویش احساس می‌نماید (بامبرگ و موزر<sup>1</sup>، ۲۰۰۷: ۲۵-۱۴). این متغیر با ۶ سؤال پیرامون احساس مسئولیت فرد برای آگاه‌سازی خانواده، دوستان، همکاران و کشاورزان درباره خطرات ناشی از مصرف مواد غذایی حاوی مواد شیمیایی و پایندی آنان برای خرید محصولات عاری از مواد شیمیایی، با طیف ۵ سطحی لیکرت (از بسیار کم تا بسیار زیاد) سنجیده شد.

علاوه بر این، پرسشنامه طراحی شده شامل سؤالاتی درباره ویژگی‌های دموگرافیک (سن، سطح تحصیلات، سابقه کار به عنوان تسهیل‌گر، تعداد اعضای خانوار، میزان نسبی و منبع درآمد خانوار)، ویژگی‌های فرهنگی (مانند میزان رفت و آمد با همسایگان و شرکت در مراسم‌های مختلف، جشن‌ها و عزاداری‌ها)، شیوه‌های ارتباطی و منابع اطلاعاتی (فردي، الکترونيک، چاپی و بومي) و وضعیت زیرساخت‌هایی مانند شبکه مخابرات منطقه بود. روای صوری<sup>2</sup> پرسشنامه توسط متخصصان موضوعی بررسی و تأیید گردید. برای سنجش پایایی، یک مطالعه راهنما خارج از نمونه اصلی انجام گرفت و نتیجه آزمون آلفا کرونباخ برای کل پرسشنامه، ۰/۸۲ به دست آمد. پس از تکمیل پرسشنامه‌ها، اطلاعات آنها کدگذاری و با استفاده از نرم‌افزار SPSS، نسخه ۱۵ مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

1. Bamberg & Moser

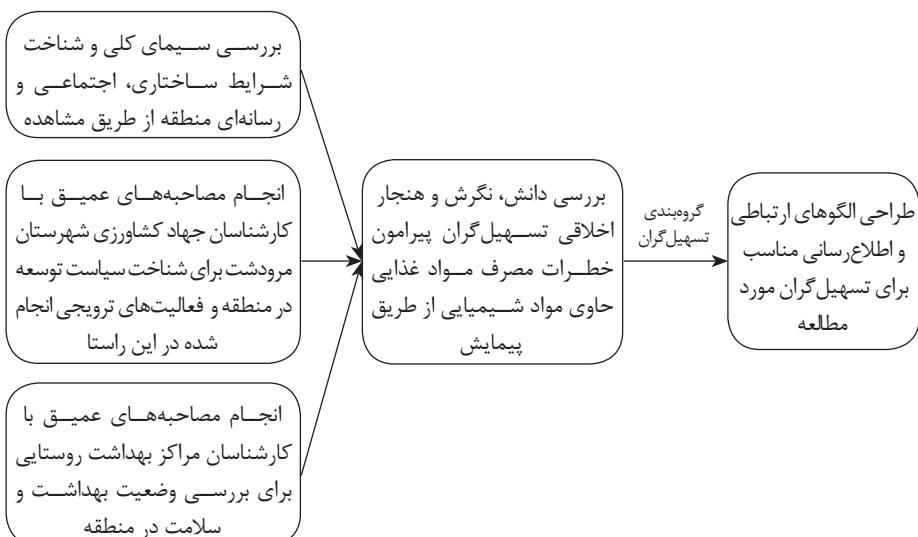
2 - Face validity

شکل ۲، مراحل انجام پژوهش شامل مشاهده منطقه، مصاحبه با کارشناسان جهاد کشاورزی و کارشناسان مراکز بهداشت روستایی و مردم منطقه و در نهایت گروه‌بندی تسهیل‌گران مورد مطالعه در دو بخش حومه و نقش‌رسانی شهرستان مروودشت را به منظور طراحی الگوی ارتباطی و اطلاع‌رسانی مناسب برای این دو گروه نشان می‌دهد.

مرحله ۱: جمع‌آوری اطلاعات

مرحله ۲: تعیین وضعیت متغیرهایی که بهبود آنها نیاز به طراحی الگوی ارتباطی و اطلاع‌رسانی مناسب دارد.

مرحله ۳: دستیابی به هدف  
پژوهش



شکل ۲: مراحل الگوی پژوهش

### یافته‌های پژوهش

الف) سیمای کلی و شرایط ساختاری، سیاسی - اجتماعی و رسانه‌ای منطقه مورد مطالعه بازدید و مشاهده روستاهای مورد مطالعه نشان داد که در تمامی روستاهای منطقه، الگوی استقرار سکونت‌گاه‌ها متتمرکز بوده و مزارع کشاورزی در اطراف پراکنده هستند. مشاهده منازل روستایی، بهویژه در بخش نقش‌رسانی نشان‌دهنده استقرار خانه‌های قدیمی در کنار خانه‌هایی بود که با معماری خانه‌های شهری و مدرن ساخته شده‌اند. همچنین مشاهدات حاکی از آن بود که مزارع کشاورزی در بخش حومه از مساحت بیشتری نسبت به مزارع کشاورزی در بخش نقش‌رسانی برخوردارند و از وضع اقتصادی مطلوب‌تر و ادوات و تجهیزات کشاورزی بیشتری بهره‌مند می‌باشند. از نظر امکانات رفاهی، اگرچه تنها تعداد محدودی از روستاهای (روستاهای خیرآباد و شمس‌آباد بروز) از شبکه گازرسانی برخوردار بودند، اما تقریباً ساکنان همه روستاهای مورد مطالعه از آب آشامیدنی سالم، برق، تلفن ثابت، تلفن همراه، رادیو، تلویزیون و خودرو شخصی بهره‌مند هستند. مشاهدات حاکی از آن بود که فرهنگ ساکنان بخش نقش‌رسانی به فرهنگ شهر بسیار نزدیک شده است که

شاید دلیل اصلی آن، دسترسی مردم این بخش به امکانات رفاهی بیشتر است. در مجموع از نظر امکانات فرهنگی، مذهبی و اجتماعی، مشاهدات نشان داد که تمامی روستاهای مورد مطالعه از مسجد، حسینیه، خانه بهداشت، مخابرات، شورای اسلامی و مدرسه در مقاطع ابتدایی و راهنمایی برخوردارند. اما مدرسه در مقطع متوسطه تنها در تعداد محدودی از روستاهای همچون خیرآباد، زنگی آباد و حاجی آباد در بخش نقش‌رسانی وجود دارد. به جز در تعداد محدودی از روستاهای مورد مطالعه، مراکز خدمات مانند خانه ترویج، کافینت و دکه روزنامه‌فروشی مشاهده نشد. بررسی روابط اجتماعی در منطقه بیانگر وجود ارتباطات قوی خویشاوندی و ازدواج‌های فامیلی بین ساکنان روستاهای و حتی روستاهای مجاور (بهویژه بخش حومه) می‌باشد. اگرچه از نظر اکثر اهالی منطقه، میزان رفت و آمددها در درون روستا، نسبت به گذشته بسیار کاهش یافته است، اما رفت و آمد به شهرها از جمله شهرستان مرودشت و شیراز، توسط قشر جوان روستا رشد چشمگیری داشته است. از نقطه نظر نیروی کار کشاورزی، مشاهدات بیانگر آن بود که در بخش حومه به دلیل وضع نسبتاً ضعیف اقتصادی کشاورزان و دسترسی ناکافی آنها به ادوات و تجهیزات کشاورزی، در بیشتر مزارع نیروی کار خانوادگی وجود دارد. در حالی که در بخش نقش‌رسانی به جز تعداد محدودی از خردۀ مالکان، در اکثر فعالیت‌های کشاورزی از نیروی کارگری و ادوات و تجهیزات استفاده می‌شود. مشاهده زیرساخت‌های ارتباطی و اطلاع‌رسانی منطقه حاکی از آن بود که رادیو و تلویزیون مهم‌ترین منبع اطلاعاتی ساکنان روستاهای بهشمار می‌روند. اگرچه در اکثر روستاهای مورد مطالعه امکان استفاده از ماهواره وجود دارد، اما برخی مدعی عدم استفاده از آن هستند. ولی مشاهدات نشان دهنده گرایش نسبتاً زیاد قشر جوان روستایی به سوی این فناوری، همراه با رایانه و اینترنت می‌باشد. همین امر، شاید از دلایل کاهش ارتباطات و رفت و آمد، همچنین کاهش برگزاری برنامه‌هایی مانند تئاتر، شعرخوانی، قصه‌خوانی، برگزاری جشن‌های محلی و موسیقی محلی در روستاهای مورد مطالعه باشد که به گفته اهالی و کهنسالان منطقه استقبال از آنها نسبت به گذشته بسیار کاهش یافته است.

در مصاحبه‌های عمیقی که با کارشناسان سازمان جهاد کشاورزی شهرستان مرودشت و مراکز خدمات انجام گرفت، این‌گونه بیان می‌شد که علی‌رغم موقعیت خوب منطقه مرودشت برای دستیابی به توسعه پایدار، به دلیل استفاده بی‌رویه از کودها و سموم شیمیایی، زیست‌بوم منطقه در معرض خطر جدی است و حاصلخیزی خاک‌ها و منابع آب در حال کاهش است. این یافته‌ها با نتایج مطالعه دهقان‌پور (۱۳۸۴) و شاهولی و همکاران (۱۳۸۷) در منطقه مورد مطالعه منطبق است. این در حالی است که کارشناسان توسعه و ترویج معتقد بودند که راه جلوگیری از این روند، توسعه منابع انسانی و رشد آگاهی و دانایی مردم است. در این صورت، مردم خود پیشگام در امر توسعه پایدار اقتصادی و اجتماعی منطقه خویش خواهند شد. در این راستا، تلاش‌های ترویج برای گسترش تعاوونی‌ها، برگزاری کلاس‌های آموزشی مختلف و بهره‌گیری از نیروهای جوان روستایی به عنوان بازوی ترویج از جمله اقدامات انجام شده در سال‌های اخیر بوده است.

ب) مقایسه تسهیل گران از نظر متغیرهای «دانش نسبت به انواع بیماری‌های ناشی از مواد شیمیایی»، «دانش در مورد وجود بقایای مواد شیمیایی»، «دانش در مورد کاربرد مواد شیمیایی در کشور»، «نگرش نسبت به تغذیه» و «هنجر اخلاقی نسبت به ارتقاء سلامت در جامعه» مقایسه میانگین دانش دو گروه تسهیل گران بخش حومه و نقش‌رستم نسبت به انواع بیماری‌های ناشی از مواد شیمیایی در جدول ۱ نشان داده شده است. یافته‌های بهدست آمده از آزمون تی - تست مستقل حاکی از وجود تفاوت معنادار بین دو گروه از تسهیل گران در سطح ۰/۰۵ است. در این راستا، اگرچه یافته‌های موجود در جدول ۱ نشان می‌دهد میانگین دانش تسهیل گران بخش نقش‌رستم (۱۰/۲۳) نسبت به بیماری‌هایی مانند جنون گاوی، مرض لیستریا، سرطان، انواع مسمومیت‌ها، بیماری‌های روانی و شکل‌گیری ناصحیح ژنتیکی جنین نسبت به دانش تسهیل گران بخش حومه (۹/۳) بیشتر است، اما در مجموع، با توجه به طیف امتیاز این متغیر (۰-۲۴) یافته‌ها مبین سطح پایین دانش در هر دو گروه است که این امر خود نیاز به طراحی یک الگوی ارتباطی و اطلاع‌رسانی مناسب برای آگاه‌سازی این قشر از مصرف کنندگان را نشان می‌دهد.

جدول ۱: مقایسه میانگین دانش در مورد کاربرد مواد شیمیایی، نگرش نسبت به تغذیه و هنجر اخلاقی نسبت به ارتقاء سلامت در جامعه در بین تسهیل گران مورد مطالعه

۱۹۲

سطح معناداری	آماره t	تسهیل گران بخش نقش‌رستم			تسهیل گران بخش حومه			متغیرها*
		میانگین	انحراف معیار	میانگین	انحراف معیار	میانگین	انحراف معیار	
۰/۰۴	۱/۹	۳/۲	۱۰/۲۳	۳/۹۸	۳/۹	دانش نسبت به انواع بیماری‌های ناشی از مواد شیمیایی*		
۰/۲	۱/۰۹	۱/۸	۷/۴	۲/۴	۵/۸	دانش نسبت به وجود بقایای مواد شیمیایی		
۰/۰۸	۱/۸	۲/۶	۴/۹	۳	۳/۷	دانش در مورد وضعیت کاربرد مواد شیمیایی در کشور و کشاورزی ارگانیک		

- دامنه امتیاز دانش نسبت به بیماری‌های ناشی از مواد شیمیایی بین ۰-۲۴، دانش نسبت به وجود بقایای مواد شیمیایی بین ۱۲-۰، دانش در مورد وضعیت مصرف مواد شیمیایی در کشور و کشاورزی ارگانیک بین ۰-۱۲ بوده است.

\* معناداری در سطح ۰/۰۵

\*\* معناداری در سطح ۰/۰۱ \*\*\*

از سویی دیگر، میانگین دانش تسهیل گران در دو بخش نقش‌رستم و حومه نسبت به وجود بقایای مواد شیمیایی در آب، هوا و مواد غذایی در جدول ۱ نشان می‌دهد که علی‌رغم عدم وجود تفاوت معنادار بین دانش دو گروه از تسهیل گران، اما میانگین دانش تسهیل گران بخش نقش‌رستم (۷/۴) بیشتر از میانگین دانش تسهیل گران بخش حومه نسبت به این موضوع (۵/۸) است. در واقع، با توجه به طیف امتیاز این متغیر (۰-۱۲) مشاهده می‌شود که تسهیل گران بخش

نقش رستم از دانشی بالاتر از حد متوسط در مورد وجود بقایای مواد شیمیایی برخوردار هستند، در حالی که تسهیل گران بخش حومه دانش پایینی در مورد این موضوع دارند.

همچنین، مقایسه میانگین دانش تسهیل گران دو بخش حومه و نقش رستم در مورد متغیر وضعیت کاربرد مواد شیمیایی و کشاورزی ارگانیک (جدول ۱) نشان دهنده عدم وجود تفاوت معنادار بین میانگین دانش دو گروه از تسهیل گران است. این در حالی است که با توجه به طیف امتیاز این متغیر (۰-۱۲)، دانش در هر دو گروه پایین است. این یافته نشان دهنده نیاز به راهکارهای مختلف برای آگاه سازی بیشتر تسهیل گران پیرامون خطرات ناشی از کاربرد مواد غذایی حاوی مواد شیمیایی و افزایش آنها نسبت به استفاده از مواد غذایی عاری از مواد شیمیایی است.

جدول ۲ مقایسه میانگین متغیرهای نگرش نسبت به تغذیه و هنجار اخلاقی نسبت به ارتقاء سلامت در جامعه را در بین تسهیل گران مورد مطالعه نشان می‌دهد. یافته‌های موجود در این جدول حاکی از وجود تفاوت معنادار بین میانگین دو گروه از تسهیل گران (در سطح ۰/۱) در مورد متغیر نگرش نسبت به تغذیه است. در این راستا، یافته‌ها نشان می‌دهد که تسهیل گران بخش نقش رستم اهمیت بیشتری برای کیفیت و طعم مواد غذایی مورد مصرف خود و خانواده‌شان قائل هستند (میانگین نگرش نسبت به تغذیه برای تسهیل گران بخش نقش رستم و حومه، به ترتیب ۲۶/۲۴ و ۲۴/۲۲ می‌باشد).

جدول ۲: مقایسه میانگین نگرش نسبت به تغذیه و هنجار اخلاقی نسبت به ارتقاء سلامتی در جامعه در بین تسهیل گران مورد مطالعه

سطح معناداری	آماره t	تسهیل گران بخش نقش رستم				متغیرها
		میانگین انحراف معیار	میانگین انحراف معیار	میانگین انحراف معیار	میانگین انحراف معیار	
۱/۰۱	۱/۶	۳/۹	۲۶/۲۴	۲/۱	۲۴/۲۲	نگرش نسبت به تغذیه **
۰/۰۶	۱/۹	۳/۴	۱۸/۳۳	۳/۳	۱۹/۶۷	هنجار اخلاقی نسبت به ارتقاء سلامت در جامعه

- دامنه امتیاز نگرش نسبت به تغذیه بین ۰-۳۶ و هنجار اخلاقی نسبت به ارتقاء سلامتی در جامعه بین ۰-۲۴ بوده است.  
\* معناداری در سطح ۰/۰۵  
\*\* معناداری در سطح ۰/۰۱

همچنین، مقایسه میانگین هنجار اخلاقی نسبت به ارتقاء سلامت جامعه بین دو گروه در جدول ۲ بیانگر آن است که علی‌رغم آن که تسهیل گران هر دو بخش از هنجار اخلاقی نسبتاً مطلوبی برخوردارند، اما میانگین امتیاز این متغیر در بین تسهیل گران بخش حومه (۱۹/۶۷) بیشتر از میانگین امتیاز تسهیل گران بخش نقش رستم (۱۸/۳۳) است. این امر حاکی از احساس تعهد اخلاقی نسبتاً بیشتر تسهیل گران بخش حومه برای کمک به حفظ و ارتقاء سلامت سایر افراد جامعه نظری دوستان، همسایگان، کشاورزان و اقشار دیگر مصرف‌کننده می‌باشد.

ج) مقایسه ویژگی‌های فردی، اجتماعی و اقتصادی تسهیل‌گران مورد مطالعه همان‌طور که جدول ۳ نشان می‌دهد، تفاوت معناداری در سطح ۰/۰۵ بین سن تسهیل‌گران دو بخش حومه و نقش‌رستم وجود دارد. در این راستا، تسهیل‌گران بخش نقش‌رستم از میانگین سنی بیشتری برخوردارند. از سوی دیگر، یافته‌ها حاکی از عدم وجود تفاوت معنادار بین سابقه کار و بعد خانوار دو گروه از تسهیل‌گران است. علی‌رغم این موضوع، یافته‌ها نشان می‌دهد که متوسط سابقه کار تسهیل‌گران بخش نقش‌رستم بالاتر است. این در حالی است که از نظر تعداد افراد خانوار، تسهیل‌گران بخش حومه دارای بعد خانوار بیشتری هستند.

جدول ۳: مقایسه ویژگی‌های فردی، اجتماعی و اقتصادی تسهیل‌گران مورد مطالعه

سطح معناداری	آماره <sup>t</sup>	تسهیل‌گران بخش نقش‌رستم			تسهیل‌گران بخش حومه			متغیرها	نیت <sup>۶</sup>
		انحراف معیار میانگین	انحراف معیار میانگین	تسهیل‌گران بخش حومه					
۰/۰۵	۰/۳۴	۶	۲۹/۸	۶/۱	۲۷/۵۹	سن (سال) <sup>*</sup>	سابقه کار (سال)	بعد خانوار (نفر)	
۰/۰۶	۱/۵	۱/۱۹	۲/۱۴	۰/۶۷	۲				
۰/۱	۱/۶	۲	۴/۲	۲/۴	۴/۹				
۰/۶	۱/۶	۵/۸	۲	۵/۸	۲	دفعات شرکت در کلاس‌های ترویجی (در ماه) <sup>*</sup>	امتحانی	امتحانی	
۰/۰۴	۱/۸	۰/۸	۳	۰/۸۸	۴	دفعات بازدید اقوام و همسایگان (در ماه) <sup>*</sup>			
۰/۰۴	۱/۷	۱/۱۸	۳	۰/۵۵	۴	دفعات شرکت در جشن‌ها و مراسم‌های مذهبی و ملی (در ماه) <sup>*</sup>			
۰/۰۵	۱/۵	۰/۸۴	۳	۰/۸۲	۲	دفعات رفت و آمد به مناطق شهری (در ماه) <sup>*</sup>			
۰/۰۳	۰/۹	۴۲۲۴۴۳/۶۲۴	۲۵۴۷۳۶/۸۴	۴۳۹۶۷/۷	۳۷۹۹۲۳۰/۷۷	درآمد <sup>*</sup>	اقتصادی	اقتصادی	

\* معناداری در سطح ۰/۰۵

\*\* معناداری در سطح ۰/۰۱

بر مبنای جدول ۳، به استثناء میانگین شرکت در کلاس‌های ترویجی که در هر دو گروه تسهیل‌گران بخش حومه و نقش‌رستم یکسان است، متوسط سایر ویژگی‌های اجتماعی در دو گروه با یکدیگر متفاوت می‌باشد. میانگین میزان رفت و آمد به مناطق شهری در بین تسهیل‌گران نقش‌رستم بالاتر است، اما تسهیل‌گران بخش حومه از میانگین بالاتری در زمینه

رفت و آمد با اقوام و همسایگان و میزان شرکت در جشن‌ها، عزاداری‌ها و مراسم‌های مذهبی برخوردار می‌باشند. این یافته نیز بیانگر آن است که رفتار اجتماعی تسهیل‌گران مورد مطالعه متفاوت است و نمی‌توان از راهکارهای یکسان برای آگاه‌سازی آنها از خطرات ناشی از مصرف مواد غذایی حاوی مواد شیمیایی استفاده نمود.

همچنین، یافته‌های موجود در جدول ۳ حاکی از وجود تفاوت معنادار در سطح  $0.05 < \alpha < 0.1$  بین میانگین درآمد تسهیل‌گران دو بخش حومه و نقش‌رسنم است. این یافته‌ها نشان می‌دهد که تسهیل‌گران بخش حومه از میانگین درآمد بالاتری نسبت به تسهیل‌گران بخش نقش‌رسنم برخوردارند.

#### د) منابع ارتباطی و اطلاع‌رسانی مورد استفاده تسهیل‌گران مورد مطالعه

جدول ۴ توزیع فراوانی منابع ارتباطی و اطلاع‌رسانی مورد استفاده تسهیل‌گران را نشان می‌دهد. بر اساس این جدول، پرکاربردترین منبع اطلاعات فردی تسهیل‌گران بخش حومه، والدین آنها می‌باشند. این در حالی است که مهم‌ترین منبع اطلاعات فردی تسهیل‌گران بخش نقش‌رسنم، کارشناسان کشاورزی هستند. در حالی که پژوهشکاران دومین منبع اطلاعاتی تسهیل‌گران بخش نقش‌رسنم را تشکیل می‌دهند، دومین منبع اطلاعاتی تسهیل‌گران بخش حومه، دوستان و همسایگان می‌باشند. یافته‌ها نشان می‌دهد که فروشنندگان سوم کشاورزی کمترین سهم را در منابع اطلاعاتی تسهیل‌گران هر دو بخش ایفا می‌نمایند. (در مورد ارقام جدول زیر باید توجه شود که اغلب پاسخ‌گویان به چند منبع ارتباطی اشاره کرده‌اند)

۱۹۵

جدول ۴: توزیع فراوانی منابع ارتباطی و اطلاع‌رسانی مورد استفاده تسهیل‌گران مورد مطالعه

تسهیل‌گران بخش نقش‌رسنم n=۲۲		تسهیل‌گران بخش حومه n=۲۰		منبع ارتباطی و اطلاع‌رسانی
درصد از کل	فراوانی	درصد از کل	فراوانی	
۶۳/۳	۱۴	۳۰	۶	کارشناسان کشاورزی
۴۵/۴	۱۰	۴۵	۹	
۴۰/۹	۹	۵۵	۱۱	
۴/۵	۱	۱۵	۳	
۴/۵	۱	۳۰	۶	
۱۸/۲	۴	۳۵	۷	
۴۵/۴	۱۰	۶۵	۱۳	

ردیف	ردیف	ردیف	ردیف	ردیف	ردیف
۵	۱۱	۷۵	۱۵	تلوزیون	تلویزیون
۱۳/۶	۳	۵	۱	رایانه	رایانه
۱۳/۶	۳	۳۰	۱	اینترنت	اینترنت
۵۹/۰۹	۱۳	۳۰	۱	تلفن همراه	تلفن همراه
۹	۲	۵	۱	ایمیل	ایمیل
۵۴/۵	۱۲	۵	۱	ماهواره	ماهواره
۳۱/۸	۷	۳۰	۶	روزنامه	روزنامه
۳۱/۸	۷	۳۰	۶	نشریات ترویجی	نشریات ترویجی
۲۷/۳	۶	۲۰	۴	کتاب	کتاب
۵۰/۰	۱۱	۳۰	۶	برچسب محصولات غذایی	برچسب محصولات غذایی
۲۷/۳	۶	۲۰	۴	مجلات علمی	مجلات علمی
۱۳/۶	۳	۱۰	۲	نمایشگاه‌های محلی	نمایشگاه‌های محلی
۴/۵	۱	۱۰	۲	طنز	طنز
۴/۵	۱	۲۰	۴	موسیقی محلی	موسیقی محلی
۰	۰	۳۰	۱	تئاتر	تئاتر
۰	۰	۳۰	۱	شعرخوانی	شعرخوانی
۰	۰	۱۰	۲	قصه‌خوانی	قصه‌خوانی
۱۳/۶	۳	۲۰	۴	جشن‌های محلی	جشن‌های محلی

۱۹۶

مرور مقادیر فراوانی ارائه شده در جدول ۴ نشان‌دهنده آن است که تلویزیون در میان منابع ارتباطی و اطلاع‌رسانی الکترونیک هر دو گروه از تسهیل‌گران سهم زیادی دارد. در حالی که تلفن همراه دومین منبع اطلاعات الکترونیک در میان تسهیل‌گران بخش نقش‌رسنمی باشد، ولی کمترین کاربرد را در میان تسهیل‌گران بخش حومه برای ارتباطات ایفا می‌نماید. یافته‌های جدول ۴ نشان می‌دهد که هر دو گروه از تسهیل‌گران از اینترنت، رایانه و ایمیل نسبت به سایر منابع اطلاعات الکترونیک و نوین به میزان کمتری بهره می‌برند.

یافته‌های مربوط به بهره‌گیری تسهیل‌گران مورد مطالعه از منابع چاپی در جدول ۴ نشان می‌دهد که برچسب‌های نصب شده بر روی ظروف مواد غذایی مهم‌ترین منبع اطلاعات چاپی تسهیل‌گران بخش نقش‌رسنمی است و روزنامه و نشریات ترویجی اولویت‌های اولیه را در میان منابع ارتباطی و اطلاع‌رسانی این گروه تشکیل می‌دهند. ولی روزنامه، نشریات ترویجی و برچسب‌های نصب شده بر روی ظروف مواد غذایی از اهمیت نسبتاً برابری برای تسهیل‌گران بخش حومه برخوردارند.

همچنین، یافته‌های جدول ۴ نشان می‌دهد که میزان بهره‌گیری تسهیل‌گران هر دو بخش

حومه و نقش‌رسنم از منابع ارتباطی و اطلاع‌رسانی بومی مانند موسیقی و جشن‌های محلی بسیار ضعیف می‌باشد. این در حالی است که یافته‌های حاصل از مشاهده و مصاحبه نیز، این موضوع را مورد تأیید قرار می‌دهند. اما در مجموع، یافته‌ها نشان‌دهنده بهره‌گیری بیشتر تسهیل‌گران بخش حومه از این نوع منابع اطلاعاتی است.

در مجموع، یافته‌های پژوهش نشان‌دهنده تفاوت بارز دو گروه تسهیل‌گران مورد مطالعه از نظر ویژگی‌های مختلف است که بدون در نظر گرفتن این تفاوت‌ها، طراحی یک الگوی ارتباطی و اطلاع‌رسانی اقتضایی مناسب برای آگاه‌سازی آنان از خطرات ناشی از مصرف مواد غذایی حاوی مواد شیمیایی و از این طریق ارتقاء سلامت جامعه به عنوان یک رکن اساسی توسعه پایدار انسانی، اقتصادی و اجتماعی در منطقه مورد مطالعه امکان‌پذیر نخواهد بود.

## نتایج و بحث

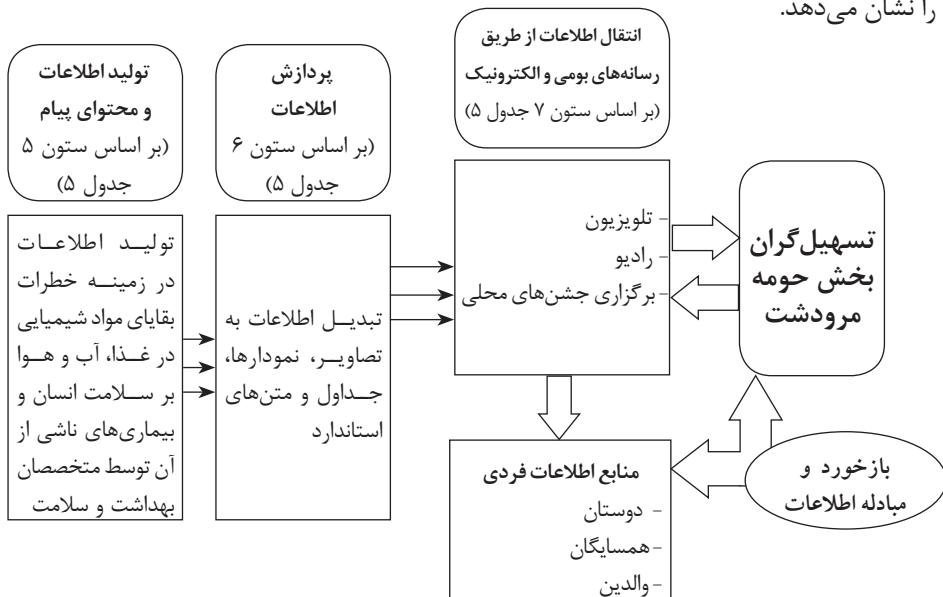
از آنجا که یکی از ابعاد مهم توسعه، ارتقاء سلامت در جامعه از طریق به کارگیری الگوهای ارتباطی و اقتضایی مناسب است، در این پژوهش با بررسی یافته‌های حاصل از مشاهده، مصاحبه و پیمایش، الگوی ارتباطی و اطلاع‌رسانی متناسب با شرایط هر یک از دو گروه تسهیل‌گران مورد مطالعه در دو بخش حومه و نقش‌رسنم منطقه مروودشت، به منظور ارتقای آگاهی آنها در زمینه خطرات ناشی از مصرف مواد غذایی حاوی مواد شیمیایی به ترتیب در جداول ۵ و ۶ و شکل‌های ۳ و ۴ آمده است. بر مبنای یافته‌های پژوهش، تسهیل‌گران بخش حومه دارای سن و سابقه کار نسبتاً کمتری می‌باشند. همچنین، این گروه از تسهیل‌گران از نگرش تغذیه و دانش پایین‌تری در مورد وجود بقایای مواد شیمیایی در آب، هوا و محصولات غذایی، انواع بیماری‌های ناشی از مواد شیمیایی، وضعیت کاربرد مواد شیمیایی در کشور، ویژگی‌های کشاورزی ارگانیک و مصرف محصولات تولید شده از آن در کشورهای دیگر برخوردار می‌باشند. اما از آنجا که بر مبنای یافته‌ها، این گروه از تسهیل‌گران از هنجار اخلاقی و احساس تعهد نسبتاً بالایی نسبت به لزوم ارتقاء سلامت در جامعه و کمک به سایر افراد از جمله کشاورزان برخوردارند، به نظر می‌رسد آنها بتوانند به عنوان بازویی توانمند برای برنامه‌های ترویج و توسعه مورد توجه قرار گیرند. از این‌رو، طراحی یک الگوی ارتباطات و اطلاع‌رسانی مناسب برای افزایش دانش این گروه از تسهیل‌گران نسبت به خطرات سوء مصرف مواد غذایی حاوی مواد شیمیایی و از این طریق بهبود نگرش آنها نسبت به وضعیت تغذیه خود، اعضای خانواده و سایر افراد جامعه، گامی مهم در ارتقاء سلامت به عنوان یک رکن توسعه پایدار در مناطق روسیه‌ای منطقه مورد مطالعه خواهد بود. از آنجا که بر اساس یافته‌های پژوهش، این گروه از تسهیل‌گران به میزان زیادی از منابع اطلاعات فردی شامل دوستان و والدین استفاده می‌نمایند و با توجه به اهمیت بیشتری که این گروه برای جشن‌های محلی قائل هستند، به نظر می‌رسد استفاده از «نظریه استحکام» و «نظریه شبکه اجتماعی» در ارتقای آگاهی تسهیل‌گران این گروه مؤثر باشد.

**جدول ۵: طراحی الگوی متناسب با ویژگی‌ها و شرایط تسهیل‌گران**  
**بخش حومه نسبت به خطرات ناشی از مصرف مواد غذایی حاوی مواد شیمیایی**

گروه	ویژگی‌ها	نظریه استفاده	محتویات اطلاعات و پیام‌ها	پردازش اطلاعات و پیام‌ها	رسانه‌های مورد توصیه
۱۹۸	تسهیل‌گران بخش حومه	- سن کمتر - سابقه کار کمتر - بعد خانوار بیشتر - وضعیت اقتصادی ضعیفتر - دانش کمتر نسبت به بیماری‌های ناشی از مواد شیمیایی - دانش کمتر نسبت به وجود بقاپایی مواد شیمیایی	- توجه به نقش اطرافیان همچون والدین و دوستان بر آگاهی و شناخت فرد	- تبدیل اطلاعات به تصاویر، نمودارها، جداول و متن‌های استانداردی که از طریق رسانه‌ها قابل انتقال و برای مخاطبان قابل درک باشد	<ul style="list-style-type: none"> <li>فردي</li> <li>دوستان و همسایگان</li> <li>والدین</li> </ul> <p>بومی</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>جشن‌های محلی</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>الکترونیک</li> <li>برنامه‌های تلویزیونی</li> <li>برنامه‌های رادیویی</li> </ul>
تسهیل‌گران بخش حومه	- دانش کمتر در مورد وضعیت مصرف مواد شیمیایی در کشور و کشاورزی ارگانیک - نگرش ضعیفتر نسبت به تقدیمه - هنجار اخلاقی مطلوب‌تر نسبت به ارتقاء سلامتی در جامعه - میزان رفت و آمد بیشتر با اقوام و همسایگان - میزان شرکت بیشتر در جشن‌ها، عزاداری‌ها و مراسم‌های مذهبی - استفاده از دوستان، همسایگان و والدین به عنوان مهم‌ترین منبع ارتباطات و اطلاع‌رسانی فردی - استفاده از رادیو و تلویزیون به عنوان مهم‌ترین منبع ارتباطات و اطلاع‌رسانی الکترونیک - استفاده از جشن‌های محلی به عنوان مهم‌ترین منابع بومی ارتباطات و اطلاع‌رسانی	- نظریه استفاده از جماعتی نظریه مشکله موزاییکی نظریه بحث‌سازی	- توجه به نقش همبستگی چگرفایی و همبستگی اجتماعی بر آگاهی و شناخت و آگاهی افراد	- توجه به نقش رسانه‌های ارتباطی بر دانش، آگاهی و نگرش فرد	<ul style="list-style-type: none"> <li>تبدیل اطلاعات به تصاویر، نمودارها، جداول و متن‌های استانداردی که از طریق رسانه‌ها قابل انتقال و برای مخاطبان قابل درک باشد</li> <li>تبلیغاتی بر روی زنان باردار و سلامت پرورشی زنان آنها اطلاعاتی در رابطه با آمار مصرف مواد شیمیایی در کشورهای پیغمبر و اهمنی آن موارد در توسعه پایدار کشاورزی و روسانی</li> <li>تبلیغاتی بر روی زنان باردار و سلامت پرورشی زنان آنها اطلاعاتی در رابطه با آمار مصرف مواد شیمیایی در کشورهای پیغمبر و اهمنی آن موارد در توسعه پایدار کشاورزی و روسانی</li> </ul>
تسهیل‌گران بخش حومه	(فاضل‌نیا و رکن‌الدین افتخاری، ۱۳۸۴)، (یافته‌های به دست آمده از طریق مشاهده، مصاحبه و پیمایش در پژوهش)				

یافته‌های حاصل از مطالعه حاکی از آن است که تسهیل گران بخش حومه از میان منابع ارتباطی و اطلاع‌رسانی الکترونیک، گرایش بالایی به استفاده از رادیو و بهویژه تلویزیون دارند. از این‌رو، دست‌اندرکاران ارتباطات، آموزش، بهداشت، ترویج و توسعه قادر خواهند بود با به‌کارگیری «نظریه بر جسته‌سازی» نقش مهمی در بهبود دانش و آگاهی این گروه از تسهیل گران نسبت به خطرات ناشی از مصرف مواد غذایی حاوی مواد شیمیایی ایفا نمایند. بر این اساس، رسانه‌های ارتباطی مانند تلویزیون و رادیو می‌توانند بر جسته‌سازی و اولویت‌بخشی پیامها و اطلاعات مختلف در مورد دلایل و پیامدهای بیماری‌هایی نظری سلطان، انواع مسمومیت‌های حاد و مزمن، امراضی مانند جنون گاوی، مرض لیستریا و یا تأثیر نامطلوب مواد شیمیایی بر زنان باردار و سلامت جنین به این گروه از تسهیل گران، در ارتقای آگاهی، شناخت و احتمالاً تغییر نگرش آنها نسبت به مصرف مواد غذایی حاوی مواد شیمیایی کمک نمایند.

علاوه بر این، یافته‌های حاصل از مطالعه حاکی از بالا بودن میزان رفت و آمد تسهیل گران بخش حومه با همسایگان و شرکت بیشتر آنها در جشن‌ها، عزاداری‌ها و مراسم‌های مذهبی در روستای خود و روستاهای مجاور می‌باشد. از این‌رو، به‌کارگیری «نظریه موزائیکی» که بر مبنای آن همبستگی جغرافیایی و اجتماعی بر آگاهی افراد از مسائل مختلف تأثیرگذار است نیز می‌تواند به عنوان یک الگوی ارتباطی و اطلاع‌رسانی مناسب برای این گروه از تسهیل گران در نظر گرفته شود. در مجموع، شکل ۳، الگوی ارتباطی و اطلاع‌رسانی مناسب برای آگاهسازی تسهیل گران بخش حومه منطقه مروودشت نسبت به خطرات ناشی از مصرف مواد غذایی حاوی مواد شیمیایی را نشان می‌دهد.



شکل ۳: الگوی ارتباطی و اطلاع‌رسانی مناسب برای آگاهسازی تسهیل گران بخش حومه منطقه مروودشت نسبت به خطرات ناشی از مصرف مواد غذایی حاوی مواد شیمیایی

از سویی دیگر، همان طور که یافته‌های پژوهش نشان می‌دهد، تسهیل گران بخش نقش‌رسنم از سن و سابقه کار نسبتاً بالاتر و وضعیت اقتصادی بهتری برخوردارند. هر چند تسهیل گران این گروه، نگرش تغذیه بهتر و دانش بالاتری نسبت به تسهیل گران بخش حومه دارند، اما در مجموع، دانش و آگاهی آنها در مورد انواع بیماری‌های ناشی از مواد شیمیایی، وجود بقایای مواد شیمیایی در آب، هوا و محصولات غذایی، وضعیت کاربرد مواد شیمیایی و تولید و مصرف محصولات ارگانیک در کشور در حد ضعیفی قرار دارد. علاوه بر این، این گروه دارای رفت و آمد کمتری با اقوام و همسایگان بوده و به میزان کمتری در جشن‌ها، عزاداری‌ها و مراسم‌های مذهبی شرکت می‌نمایند. علاوه بر این، این گروه از تسهیل گران، از هنجار اخلاقی و احساس تعهد کمتری برای ارتقاء سلامت جامعه برخوردار می‌باشد. با توجه به این امر، یک الگوی ارتباطی و اطلاع‌رسانی مناسب، علاوه بر تلاش برای ارتقاء دانش و آگاهی این گروه از تسهیل گران نسبت به خطرات ناشی از مصرف مواد شیمیایی، باید تلاش نماید تا حسن نوع دوستی و تعهد آنها را نسبت به مسائل و مشکلات همنوعانشان و ارتقاء سلامت جامعه تحریک نماید.

بر اساس «نظریه شکاف آگاهی یا اطلاعات»، از آنجا که تسهیل گران بخش نقش‌رسنم از وضع اقتصادی بهتر، میزان رفت و آمد بیشتر به شهر و دانش و اطلاعات اولیه بالاتری نسبت به خطرات ناشی از مصرف مواد شیمیایی برخوردار هستند، احتمالاً سریع‌تر و بیشتر از گروه اول، قادر به کسب اطلاعات خواهند بود. همچنین، از آنجا که بر اساس یافته‌ها، کارشناسان کشاورزی، پژوهشگران و والدین مهم‌ترین منابع اطلاعات فردی این گروه را تشکیل می‌دهند، در طراحی الگوی ارتباطی و اطلاع‌رسانی مناسب این گروه باید از نظریه‌های «استحکام» و «شبکه اجتماعی» برای ارتقاء آگاهی آنها استفاده شود.

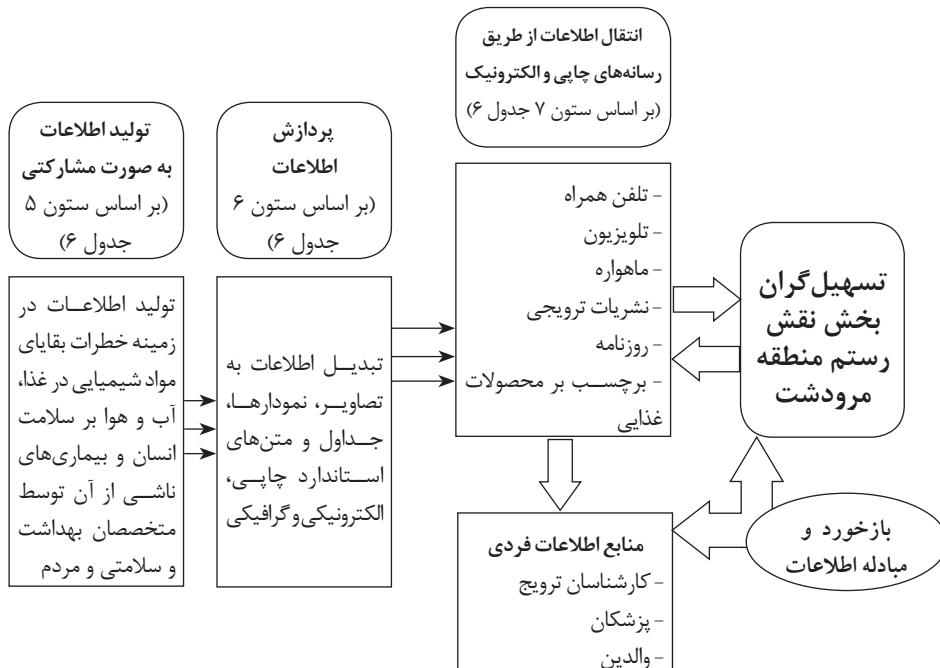
**جدول ۶: طراحی الگوی متناسب با ویژگی ها و شرایط تسهیل گران بخش نقش رستم نسبت به خطرات ناشی از مصرف مواد غذایی حاوی مواد شیمیایی**

گروه	ویژگی ها	نظریه قبل استفاده	ویژگی نظریه و کارکرد آن	اطلاعات و پیامها	محتوای اطلاعات و پیامها	رسانه های مورد توصیه
- سن نسبتاً بیشتر						فردی
- سابقه کار بیشتر						• کارشناسان
- بعد خانوار کمتر						کشاورزی
- وضعیت اقتصادی بهتر						• پژوهشکار
- دانش بیشتر نسبت به انواع بیماری های ناشی از مواد شیمیایی						چاپی
- دانش بیشتر نسبت به وجود بقایای مواد شیمیایی						• نشر یا ترویجی
- دانش بیشتر در مورد وضعیت مصرف مواد شیمیایی در کشور و کشاورزی ارگانیک						• روزنامه
- نگرش تعذیه مطلوب تر						• برچسب های موجود بر روی مواد غذایی
- هنجار اخلاقی ضعیفتر نسبت به ارتقاء سلامتی در جامعه						الکترونیک
- میزان رفت و آمد بیشتر به مناطق شهری						• خدمات تلفن همراه
- دارا بودن فرهنگ نزدیک تر به فرهنگ شهری						• برنامه های تلویزیونی
- میزان رفت و آمد کمتر با اقوام و همسایگان و شرکت کمتر در جشن ها، عزاداری ها و مراسم های مذهبی						
- استفاده از کارشناسان، پژوهشکار و والدین به عنوان مهم ترین منبع ارتباطات و اطلاع رسانی فردی						
- استفاده از تلفن همراه، تلویزیون به عنوان مهم ترین منبع ارتباطات و اطلاع رسانی الکترونیک						
- استفاده از روزنامه، نشریه ترویجی و برچسب های موجود بر روی محصولات غذایی به عنوان مهم ترین منبع ارتباطات و اطلاع رسانی چاپی						

(فاضل نیا و رکن الدین افتخاری، ۱۳۸۴)، (یافته های به دست آمده از طریق مشاهده، مصاحبه و پیمایش در پژوهش)

بر اساس یافته‌های پژوهش، تلفن همراه، ماهواره و تلویزیون از مهم‌ترین منابع اطلاعاتی الکترونیک و نوین تسهیل‌گران بخش نقش‌رسنمی باشند. همچنین بر اساس یافته‌ها، منابع اطلاعات چاپی شامل روزنامه، نشریات ترویجی و برچسب‌های نصب‌شده بر روی ظروف محصولات غذایی نیز نقشی مهم در ارتقاء آگاهی این گروه از تسهیل‌گران ایفا می‌نمایند. از این‌رو، دست‌اندر کاران ارتباطات و توسعه قادر خواهد بود با به کارگیری «نظریه برجسته‌سازی» و منابع چاپی نقش مهمی در ارتقای دانش و آگاهی این گروه از تسهیل‌گران نسبت به خطرات سوء‌ناشی از مصرف مواد غذایی حاوی مواد شیمیایی و بهبود هنجار اخلاقی آنها ایفا نمایند. در این راستا، مسئولان بهداشت جامعه می‌توانند با کمک دست‌اندر کاران ارتباطات و از طریق ارسال پیام کوتاه تلفنی، با برجسته‌سازی و تکرار اطلاعات پیرامون بیماری‌های ناشی از مصرف مواد غذایی حاوی مواد شیمیایی در تلویزیون و روزنامه‌ها و نشریات، آگاهی و شناخت لازم از بهداشت را برای این گروه از تسهیل‌گران فراهم نموده و نقشی مهم در دستیابی به توسعه پایدار جامعه مورد مطالعه ایفا نمایند. در مجموع شکل ۴، الگوی ارتباطی و اطلاع‌رسانی مناسب برای آگاه‌سازی تسهیل‌گران بخش نقش‌رسنم منطقه مروودشت نسبت به خطرات ناشی از مصرف مواد غذایی حاوی مواد شیمیایی را نشان می‌دهد.

۲۰۲



شکل ۴: الگوی ارتباطی و اطلاع‌رسانی مناسب برای آگاه‌سازی تسهیل‌گران بخش نقش‌رسنم منطقه مروودشت نسبت به خطرات ناشی از مصرف مواد غذایی حاوی مواد شیمیایی

## نتیجه‌گیری و پیشنهادها

همان طور که یافته‌های حاصل از مشاهده، مصاحبه و پیمایش در این پژوهش نشان داد، تسهیل‌گران مورد مطالعه دارای تفاوت‌های فردی، اجتماعی، اقتصادی و رسانه‌ای بارزی هستند. این امر بیانگر آن است که به کارگیری الگوی ارتباطی و اطلاع‌رسانی یکسان برای آگاهسازی تسهیل‌گران نسبت به خطرات ناشی از مصرف مواد غذایی حاوی مواد شیمیایی صحیح و منطقی نمی‌باشد. این موضوع یادآور آن است که دست‌اندرکاران توسعه و ارتباطات برای افزایش دانش، بهبود نگرش و یا ترغیب افراد نسبت به پذیرش یک ایده، قبل از هر اقدام باید به تحلیل دقیق ویژگی‌های گروه هدف خود پرداخته و سپس، با طراحی الگوی ارتباطی اقتصابی مناسب، بهسوی اهداف خود گام بردارند.

از آنجا که یکی از ابعاد توسعه انسانی، بهبود سطح بهداشت و ارتقاء سلامت جامعه است و با توجه به تأثیر سوء مصرف محصولات غذایی حاوی مواد شیمیایی بر سلامت انسان، لازم است دست‌اندرکاران بهداشت و توسعه، هر چه سریع‌تر نسبت به آگاهسازی اشار مختلف مصرف‌کنندگان نسبت به خطرات سوء این محصولات اقدام نموده و در این راه، با کمک متخصصان ارتباطات تلاش نمایند تا الگوهای ارتباطی و اطلاع‌رسانی مناسب برای اشار مختلف را طراحی نموده و به کار گیرند. در این راستا و قبل از هر چیز پیشنهاد می‌شود تا از طریق برنامه‌های آموزشی، نه تنها دست‌اندرکاران و برنامه‌ریزان توسعه نسبت به اهمیت ارتباطات و اطلاع‌رسانی آگاه شوند، بلکه لازم است آنها با نحوه طراحی الگوهای ارتباطی اقتصابی مناسب با شرایط هر گروه نیز آشنا شوند.

از سوی دیگر، با توجه به نقش مهم تسهیل‌گران در آگاهسازی روستائیان نسبت به بهداشت، انجام مطالعات بیشتر در بین تسهیل‌گران روستایی در نقاط مختلف کشور به‌منظور طراحی الگوی ارتباطی اقتصابی مناسب با هر گروه، گامی مؤثر در راستای توسعه پایدار خواهد بود.

## منابع

۱. ارشاد، فرهنگ. (۱۳۷۹). روش‌شناسی پژوهش با تأکید بر چگونگی تدوین طرح تحقیق و پایان‌نامه‌های تحصیلی. اهواز: دانشگاه شهید چمران.
۲. دهقان‌پور، مجتبی. (۱۳۸۴). بررسی راهکارهای ترویجی مصرف سموم و کودهای شیمیایی برای زراعت گندم و ذرت در منطقه مرودشت استان فارس. پایان‌نامه کارشناسی ارشد ترویج و آموزش کشاورزی. دانشکده کشاورزی. دانشگاه شیراز.
۳. شاهولی، منصور؛ مریم کشاورز؛ مریم شریف‌زاده؛ معصومه فروزانی و مسعود یزدان‌پناه. (۱۳۸۷). بررسی و تدوین الگوهای ارتباطات متناسب تولید گندم در منطقه مرودشت فارس. *تحقیقات اقتصاد و توسعه کشاورزی ایران (علوم کشاورزی ایران)*. ۳۹(۱). ۲۰۵-۱۸۹.
۴. فاضل‌نیا، غریب و عبدالرضا رکن‌الدین افتخاری. (۱۳۸۴). تبیین نظریه‌ای عوامل مؤثر بر شناخت و آگاهی روستاییان از توانش‌های خود و محیط پیرامون. *مدرس علوم انسانی*. ۹(۱). ۱۴۹-۱۱۱.

۲۰۴

5. Bamberg, S. and Moser, G. (2007). Twenty Years After Hines, Hungerford and Tomera: A New Meta-Analysis of Psychosocial Determinants of Pro-Environmental Behavior. *Journal of Environmental Psychology*. 27:14-25.
6. Bjork, P. (2000). The Value of Green Labels: A Consumer Perspective. *LTA*. 98(3): 273-287.
7. Dimara, E., & D. Skuras. (1999). Importance and Need for Rural Development Instruments Under the CAP. A Survey of Farmer's Attitudes in Marginal Areas Of Greece. *Journal of Agricultural and Economics*. 50 (2): 304-315.
8. El-Hage, N. (2007). Organic Agriculture and Food Security. *International Conference on Organic Agriculture and Food Security*, 3-5 May 2007.
9. Freyer, B.; H. Leitner & T. Lindenthal. (2005). What Will the Next Generation Do What They Succeed Their Parents? ISOFAR: *Proceedings of the Conference "Researching Sustainable System*, Adelaide. Pp: 414-418.
10. Gotschi, E.; S. Vogel & T. Lindenthal. (2007). High School Students Attitudes and Behavior Towards Organic Products. *Survey Results from Vienna. University of Natural Resources and Applied Life Sciences*. Vienna.
11. Loh, C. & W. Guowen. (2000). *Attitudes on the Environment: A Survey on the Pearl River Delta Residents*. China Development Institute. Shenzhen.
12. Mediteranean Agronomic Institute of Greece. (2001). Organic Marketing Initiatives and Rural Development. Integrated Report on Organic Marketing Initiatives and Rural Development. Available on: [http://r0.unctad.org/trade\\_env/itf-organic/meetings/misc/OMiRD.pdf](http://r0.unctad.org/trade_env/itf-organic/meetings/misc/OMiRD.pdf).
13. Nyborg, K.; R.B. Howarth. & K. A. Brekke. (2003). *Green Consumer and Public Policy: On Socially Contingent Moral Motivation*. Department of Economics. University of Oslo.
14. Ritchie, D.L. (1991). Another Turn of the Information Revolution: Relevance, Technology, and Information Society. *Communication Research*. 18(3): 412-427.
15. Seyed Saleki, Z; S. M. Seyed Saleki. & M. R. Rahimi. (2012). Organic Food Purchasing behaviour in Iran. *International Journal of Business and Social Science*. 3(13): 278-285.
16. Wheeler, S. (2005). *Factors Influencing Agricultural Professional's Views Towards Organic Agricultural and Biotechnology*. Center for Regulation and Market Analysis. University of South Australia.